

**Публичная оферта о заключении договора  
на абонентское обслуживание в сети МАРК**

г. Ижевск

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Общество с Ограниченной Ответственностью «Телекоммуникационная Компания «Марк-ИТТ», именуемое в дальнейшем Оператор, в лице директора Генерального директора Галямова Искандера Алмазовича, действующего на основании Устава и лицензий Федеральной службы по надзору в сфере связи №162515 от 16.08.2016 г. и №162519 от 16.08.2016 г., с одной стороны, и \_\_\_\_\_, именуемый в дальнейшем Абонент, в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с другой стороны, совместно именуемые в тексте

Стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

**1. Основные термины**

- 1.1. Договор - соглашение между Оператором и Абонентом, вместе со всеми Приложениями, изменениями, дополнениями, дополнительными соглашениями к нему. Под заключением договора понимается полное и безоговорочное принятие Абонентом, в соответствии с п.1 ст.433 ГК РФ и ст.438 ГК РФ, всех условий Договора путем подписания Бланк-Заказа и оплаты стоимости тарифного плана в порядке п.4.6. Договора.
- 1.2. Бланк-заказ - неотъемлемая часть Договора, содержащая данные об Абоненте и заказываемых Услугах.
- 1.3. Абонент - юридическое лицо, пользователь Услуг Оператора, заключивший договор с Оператором.
- 1.4. Абонентская линия - линия связи, соединяющая пользовательское (оконечное) оборудование Абонента с узлом связи сети передачи данных Оператора.
- 1.5. Авторизация - процесс анализа на сервере Оператора введенных Абонентом логина (ов) и пароля (ей), по результатам которого определяется наличие у Абонента права получить Услуги или войти в Личный кабинет.
- 1.6. Баланс лицевого счета - разность между суммой средств, внесенных на Лицевой счет, и суммой средств, списанных с Лицевого счета
- 1.7. Логин - уникальный код идентификации (регистрационное имя), предоставляемый Абоненту для пользования услугами Оператора.
- 1.8. Личный кабинет - web-страница на сайте Оператора, содержащая статистическую информацию об объеме полученных Абонентом Услуг и текущем состоянии Лицевого счета (возможна задержка до 48 часов при обновлении информации).
- 1.9. Лицевой счет - электронный счет в биллинговой системе Оператора, на котором фиксируются платежи Абонента и суммы денежных средств, удержанные (списанные) из данных платежей в качестве оплаты за Услуги. Лицевой счет имеет уникальный номер.
- 1.10. Нормативы пользования сетью - общепринятые нормы работы в сети Интернет, соблюдение которых является обязательным для всех пользователей
- 1.11. Пароль - уникальный набор букв латинских и/или цифр, а также символов, предоставляемый Абоненту для доступа к услугам Оператора.
- 1.12. Пользовательское (оконечное) оборудование - оборудование Абонента, в которое Оператор подключает Абонентскую линию к оборудованию Оператора и является точкой разграничения ответственности Сторон.
- 1.13. Прейскурант - перечень видов работ, услуг, продукции товаров и т.д. с указанием цен и расценок;
- 1.14. Регламент предоставления услуг - свод правил, устанавливающий порядок работы Оператора в процессе оказания Услуг Абонентам
- 1.15. Стоимость тарифного плана - ежемесячный фиксированный платеж за пользование Абонентом тарифным планом.
- 1.16. Тарифный план - совокупность ценовых условий, на которых Оператор предлагает пользоваться одной либо несколькими Услугами.
- 1.17. Услуги - действия Оператора по предоставлению доступа к сети передачи данных Оператора (телематические услуги связи, услуги связи по передаче данных)

**2. Предмет договора**

- 2.1. Оператор предоставляет Абоненту услуги связи согласно Лицензиям, выданным Федеральной службой по надзору в сфере связи, № 162519 от 16.08.2016 г., руководствуясь Федеральным законом от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи», в соответствии с Правилами оказания телематических услуг связи (утв. Постановлением Правительства РФ №575 от 10.09.2007г.), иные действующие нормативные акты, с Прейскурантом и Регламентом.
- 2.2. Регламент, Прейскурант и Нормативы пользования Сетью являются неотъемлемой частью настоящего Договора. Настоящий Договор, Прейскурант, Регламент и Нормативы пользования Сетью являются официальными документами Оператора и публикуются на сервере телематических служб Оператора (<http://mark.ru>). Подписание Абонентом настоящего Договора автоматически означает его согласие со всеми условиями Регламента, Прейскуранта и Нормативами пользования Сетью.
- 2.3. Все проведенные кабели, необходимые для оказания услуг, а также все оборудование, посредством которого осуществляется предоставление услуг связи, являются собственностью Оператора, за исключением тех случаев, когда указанное оборудование приобретает Абонентом в собственность по договору купли-продажи.

**3. Права и обязанности сторон**

**3.1. Оператор обязуется:**

- 3.1.1. Предоставлять услуги связи в соответствии с законодательством РФ, настоящим Договором, Лицензиями, утвержденным Прейскурантом, Регламентом и Нормативами пользования сетью ежедневно, 24 часа в сутки, без перерывов, за исключением проведения необходимых профилактических и ремонтных работ, а также аварийных работ.
- 3.1.2. Информировать Абонента, путем публикации объявления на сервере телематических служб Оператора (<http://mark.ru/>) не менее чем за 10 (Десять) календарных дней:
  - Об изменении условий и порядка оказания Услуги;
  - Об изменении тарифов и условий оплаты Услуги;
  - Об изменении адреса, банковских реквизитов, наименования Оператора.
- 3.1.3. Извещать Абонента о планируемых профилактических работах не менее чем за 24 часа путем публикации объявления на сервере статистики (<http://support.mark.ru/alarm/>), а также незамедлительно оповещать Абонента о проведении Оператором аварийных работ путем размещения объявления в соответствующем разделе сервера статистики (<http://support.mark.ru/alarm/>)
- 3.1.4. Устранить неисправность и восстановить доступ Абонента, соблюдая сроки и порядок согласно Регламента, в случае если прекращение предоставления Услуги произошло в зоне ответственности Оператора.

- 3.1.5. Вести лицевой счет (далее ЛС) Абонента, в котором фиксировать информацию о фактическом объеме предоставленных услуг и платежах Абонента.
- 3.1.6. После заключения Договора выдать Абоненту (однократно на бумажном носителе) на каждую точку подключения пользовательского (оконечного) оборудования логин (ы) и пароль (и) для пользования Услугами и доступа в личный кабинет на сайте [www.mark.ru](http://www.mark.ru). Действия, осуществляемые под логином (ами) и паролем (ями) данными Абоненту в Личном кабинете Абонента и при обращении Абонента в Службу технической поддержки, признаются действиями Абонента, влекущими правовые последствия.
- 3.2. Оператор вправе:
- 3.2.1. В одностороннем порядке изменять Прейскурант и Регламент на Услуги, условия обслуживания, порядок и сроки оплаты Услуг связи, предварительно уведомив Абонента за 10 (десять) календарных дней до вступления в силу указанных изменений на сервере телематических служб Оператора (<http://mark.ru/>). В случае несогласия с изменениями Абонент имеет право расторгнуть Договор в соответствии с разделом 7 настоящего Договора.
- 3.2.2. В одностороннем порядке изменить тарифы на Услуги при предварительном извещении Абонента не менее чем за 10 (десять) календарных дней путем размещения соответствующей информации на сайте Оператора (<http://mark.ru/>).
- 3.2.3. Определять форму и порядок расчетов за Услуги.
- 3.2.4. Отказать в предоставлении Услуг или приостановить (полностью или частично) предоставление услуг, если возникли обстоятельства, при которых:
- предоставление Услуг невозможно ввиду каких-либо физических, топографических или иных естественных препятствий;
  - предоставление Услуг может создать угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей;
  - Абонент использует или получает Услуги незаконным способом;
  - Абонент нарушает правила использования Услуг, установленные Федеральным законом «О связи», Правилами оказания услуг связи, настоящим Договором, Регламентом и Нормативами пользования Сетью, в том числе сроков оплаты Услуги, предварительно уведомив об этом Абонента. Надлежащим уведомлением признается любой из ниже перечисленных способов: автоинформатор, предупреждение об отключении, указанное в счете на оплату услуг связи, уведомление по почте, e-mail или факсу.
- В случае не устранения Абонентом вышеуказанных нарушений в течение шести месяцев со дня получения от Оператора связи уведомления о приостановлении оказания услуг связи, Оператор имеет право в одностороннем порядке расторгнуть Договор.
- 3.2.5. Осуществлять иные права, предусмотренные действующим законодательством РФ и настоящим договором.
- 3.3. Абонент обязуется:
- 3.3.1. Вносить оплату стоимости тарифного плана Услуг Оператора в объеме и сроки, указанные в разделе 4 настоящего договора, согласно выбранного Абонентом тарифного (ых) плана (ов) (указанном в Приложении №1 к настоящему Договору) за каждую точку подключения пользовательского (оконечного) оборудования Абонента.
- 3.3.2. В 60-дневный срок письменно уведомлять Оператора:
- Об изменении адреса, банковских реквизитов, наименования Абонента;
  - О ликвидации, реорганизации, несостоятельности (банкротстве) Абонента;
  - О прекращении своего права владения и/или пользования помещением, в котором предоставляется Услуга;
  - Другой информации, необходимой для предоставления Услуг по настоящему Договору.
- 3.3.3. Изучить Регламент предоставления Услуг Оператора, расположенный на сервере телематических служб Оператора (<http://mark.ru/>)
- 3.3.4. Просматривать с периодичностью один раз в 10 дней сервер телематических служб Оператора (<http://mark.ru/>) на предмет наличия новостей.
- 3.3.5. Соблюдать следующие требования информационной безопасности при пользовании Услугой:
- не использовать оборудование, не защищенное паролем;
  - не использовать пароль, равный логину;
  - не использовать пароль, установленный производителем оборудования;
  - не использовать легкий для подбора пароль: словарные слова и их модификации (включая иностранные слова; имена, номера телефонов, личные данные(место рождение, номер паспорта и т.д.), и другие известные данные)
  - не хранить пароль в открытом доступе
  - незамедлительно изменять пароли, в случае возникновения подозрений на незаконный доступ, а также при увольнении сотрудников, имевших доступ к пользовательскому (оконечному оборудованию) и Личному кабинету;
  - иные действия указанные на сервере телематических служб Оператора (<http://mark.ru/>)
- 3.3.6. Предоставлять Оператору список лиц (с указанием: фамилии, имени, отчества (при наличии), места жительства, реквизитов основного документа, удостоверяющего личность), использующих пользовательское (оконечное) оборудование Абонента (далее по тексту - «список»). Список должен быть заверен уполномоченным представителем Абонента, обновляться не реже одного раза в квартал и предоставляться Оператору в течение 3 (Трех) дней с момента получения соответствующего запроса.
- 3.3.7. Выполнять иные обязательства, предусмотренные действующим законодательством РФ и настоящим Договором. Абонент обязуется предоставлять Оператору список лиц, использующих его пользовательское (оконечное) оборудование при пользовании телематическими услугами связи и услугами связи по передаче данных в течение 7 (Семи) дней с момента согласования Сторонами данной обязанности Абонента. Указанный список должен быть заверен уполномоченным представителем Абонента, содержать сведения о лицах, использующих его пользовательское (оконечное) оборудование фамилии, имени, отчества (при наличии), места жительства, реквизитов основного документа, удостоверяющего личность) и обновляться не реже одного раза в квартал
- 3.4. Абонент вправе:
- 3.4.1. Бесплатно получать от Оператора информационно-справочное обслуживание, относящееся к информации:
- об объеме потребленных услуг;
  - о тарифах на Услугу и состоянии Лицевого счета Абонента;
  - о технической неисправности и ремонте Услуги;
  - предоставление информации, связанной с оказанием Услуги.
- Информация предоставляется доверенному лицу при предъявлении документа, подтверждающего его личность, доверенности на него. Оператор также предоставляет Абоненту возможность получения информации о предоставляемых Услугах в Личном кабинете Абонента (<https://my.mark.ru/>). Реквизиты входа в Личный кабинет Абонент может получить при обращении в Корпоративный отдел



- за прекращение предоставления или ухудшение качества Услуг, произошедших во время профилактических или ремонтных работ, проводимых Оператором, при условии извещения Абонента о таких работах согласно п.3.1.3;
- за любые убытки, в том числе и упущенную выгоду, возникшие вследствие использования информации (включая пароли Абонента) или оборудования Абонента третьими лицами или организациями с санкции или без санкции Абонента;
- за остановку производства, утраченный бизнес или упущенную выгоду, потерю данных или любые другие косвенные потери или их последствия, в том числе возникшие в результате перерывов в предоставлении Услуг, вне зависимости от того, мог или нет Абонент предвидеть возможность таких потерь в конкретной ситуации;
- за прямой или косвенный ущерб, причиненный Абоненту в результате использования или невозможности пользования Услугами или понесенный в результате ошибок, перерывов в работе, удаления файлов, дефектов, задержек в работе или передаче данных, изменения функций и других причин.

5.7. Вся прямая и косвенная ответственность Оператора по настоящему Договору, в том числе и размер причиненных убытков, ограничена только применением 4.12. настоящего Договора.

5.8. Абоненту запрещено транслировать за вознаграждение Услуги, предоставляемые Оператором, третьим лицам без специального согласования с Оператором.

5.9. Гарантия на работы по подключению (включая установку оборудования) составляет 1 год, исчисляется с момента начала пользования Абонентом услугой доступа в Интернет. По истечении гарантийного срока все работы по замене установленного оборудования (в рамках подключения) в помещении Абонента производятся силами Оператора и за счет Абонента.

5.10. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты Услуг Абонент уплачивает Оператору неустойку в размере 1 (Одного) процента стоимости неоплаченных, оплаченных не в полном объеме или несвоевременно оплаченных Услуг за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности, но не более суммы, подлежащей оплате.

## **6. Обстоятельства непреодолимой силы**

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств по настоящему Договору в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы.

6.2. Обстоятельствами непреодолимой силы признаются: стихийные бедствия, массовые беспорядки, забастовки, военные действия, вступление в действие законодательных актов, правительственных постановлений, распоряжений государственных или муниципальных органов, ТСЖ или организаций, эксплуатирующих жилой фонд, прямо или косвенно запрещающих указанные в настоящем Договоре виды деятельности или препятствующие выполнению обязательств по настоящему Договору, и иных обстоятельств, не зависящих от волеизъявления Сторон, Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение взятых на себя обязательств, если в течение 10 (десяти) дней с момента наступления таких обстоятельств и при наличии связи Сторона, пострадавшая от их влияния, доведет до сведения другой Стороны известие о случившемся, а также предпримет все усилия для скорейшей ликвидации последствий форс-мажорных обстоятельств

## **7. Срок действия и порядок расторжения Договора.**

7.1. Настоящий Договор заключен на неопределенный срок.

7.2. Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон.

7.3. При нарушении одной из Сторон условий настоящего Договора, другая Сторона имеет право на одностороннее расторжение Договора, о чем письменно уведомляет Сторону, нарушившую условия Договора.

7.4. Абонент имеет право на одностороннее расторжение Договора при отсутствии его задолженности перед Оператором. Абонент обязан письменно известить Оператора о расторжении Договора не менее чем за один месяц.

7.5. В случаях, предусмотренных законодательством РФ, или в случае нарушения Абонентом требований, установленных Договором, в том числе срока оплаты оказанных услуг, Оператором имеет право приостановить оказание услуг до устранения нарушения, предварительно уведомив об этом Абонента. Надлежащим уведомлением признается любой из ниже перечисленных способов: автоинформатор, предупреждение об отключении, указанное в счете на оплату услуг связи, уведомление по почте, e-mail или факсу.

Если Абонент не устранил нарушение в течение 6 месяцев с даты получения им письменного уведомления Оператора о намерении приостановить оказание услуг, Оператор вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке.

7.6. Расторжение Договора не освобождает Стороны от проведения взаиморасчетов.

7.7. В момент расторжения Договора любые задействованные для предоставления Услуг Абоненту ресурсы Оператора могут быть освобождены с возможной потерей информации Абонента.

7.8. Все не урегулированные настоящим Договором вопросы, разрешаются сторонами в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.9. Все споры и разногласия решаются путем переговоров либо в претензионном порядке в соответствии с разделом 8 настоящего Договора. Все неурегулированные разногласия, споры и требования, возникающие из Договора или в связи с ним, в том числе связанные с его заключением, изменением, исполнением, нарушением, расторжением, прекращением и действительностью, подлежат разрешению в Арбитражном суде Удмуртской Республики или в Первом Арбитражном третейском Суде (ОГРН 1127746264711, г. Ижевск, ул. Пушкинская, д.163а) в соответствии с регламентом суда.

При рассмотрении спора в Первом Арбитражном третейском Суде (ОГРН 1127746264711, г. Ижевск, ул. Пушкинская, д.163а) Стороны договорились о рассмотрении спора единолично судьей, назначенным Председателем суда или Заместителем Председателя суда. Решение третейского суда окончательно, обжалованию не подлежит, обязательно для Сторон Договора

## **8. Порядок предъявления и рассмотрения претензий**

8.1. Абонент вправе обжаловать решение и действие (бездействие) Оператора, связанные с оказанием Услуг.

8.2. Рассмотрение претензии Абонента осуществляется в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, с приложением необходимых для рассмотрения претензии документов, включая документы, подтверждающие факт нарушения Оператором обязательств по Договору. Рассмотрение жалобы Абонента осуществляется в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, с приложением необходимых для рассмотрения претензии документов, включающих документы, подтверждающие факт нарушения оператором обязательств по договору.

8.3. При неисполнении или ненадлежащем выполнении Оператора обязательств по оказанию Услуг Абонент до обращения в суд предъявляет Оператору претензию.

8.4. Претензия предъявляется в письменной форме и подлежит регистрации в день ее получения Оператором. Претензии по вопросам, связанным с отказом в оказании Услуг, с несвоевременным или ненадлежащим исполнением обязательств, вытекающих из настоящего Договора, предъявляются в течение 6 (шести) месяцев с даты оказания Услуг, отказа в их оказании или выставления счета за оказанную Услугу. Претензия рассматривается Оператором в установленные законодательством РФ сроки.

8.5. О результатах рассмотрения претензии Оператор должен сообщить в письменной форме, предъявившему ее Абоненту.

## **9. Заключительные положения**

- 9.1. Абонент не может переуступить свои права и обязанности по Договору третьим лицам без предварительного согласия Оператора.
- 9.2. Настоящий Договор, все Приложения к настоящему Договору, Регламент на оказание Услуги Оператора, Прейскурант Оператора, а также иные документы, составленные во исполнение условий настоящего Договора, в совокупности представляют собой соглашение Сторон, устанавливающее, изменяющее или прекращающее права и обязанности в отношении предоставляемых Оператором Абоненту услуг связи.
- 9.3. Оператор вправе уступить (передать) свои права и обязанности по настоящему Договору третьему лицу (юридическому лицу), имеющему все необходимые лицензии (разрешения) для исполнения настоящего Договора  
Об уступке (передаче) своих прав и обязанностей (в т.ч. дате её совершения) по настоящему Договору третьему лицу (юридическому лицу), Оператор уведомляет (извещает) Абонента, путем размещения соответствующей информации (с приложением документов, указанием наименования и платежных реквизитов третьего лица (юридического лица)) на сайте [www.mark.ru](http://www.mark.ru).  
Стороны признают вышеуказанный способ уведомления (извещения) Оператором о передаче своих прав и обязанностей, по настоящему Договору, третьему лицу (юридическому лицу), надлежащим.  
Начиная с даты передачи прав и обязанностей по настоящему Договору от Оператора к третьему лицу (юридическому лицу), Абонент обязуется производить платежи по платежным реквизитам третьего лица (юридического лица). При наличии задолженности Абонента перед Оператором (возникшей до передачи прав и обязанностей к третьему лицу (юридическому лицу)), последняя подлежит уплате Абонентом третьему лицу (юридическому лицу).

## 10. Реквизиты Сторон

### Оператор

ООО «ТК «Марк-ИТТ»

Юридический адрес: : 426008 г. Ижевск, ул. Кирова, д.172, литер Э, офис 209А.

Почтовый адрес: 426008 г. Ижевск а/я 3018

ИНН 1841063770 КПП 184001001

р/с № 40702810000000904008

в ПАО «БыстроБанк» г.Ижевск

к/с 30101810200000000814 БИК 049401814

Фактический адрес: г. Ижевск, ул. Пушкинская, д. 268

Режим работы:

Абонентского зала (для выдачи бухгалтерских документов) – в будни с 9.00 до 19.00, в выходные и праздничные дни с 10.00 до 18.00

Корпоративный отдел (обслуживание юридических лиц)

-в будни с 9.00 до 18.00, в выходные и праздничные дни – выходной

Контакты:

Корпоративный отдел – (3412)918 189

Служба технической поддержки – (3412)918 111 (круглосуточно)

Факс – (3412) 918004

Е-mail: [abon@mark-itt.ru](mailto:abon@mark-itt.ru) (служба технической поддержки)

[corp@mark.ru](mailto:corp@mark.ru) (корпоративный отдел)